

ด่วนที่สุด

ที่ กษ ๑๐๒๒/ว ๗๑๒



กรมส่งเสริมการเกษตร
ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กทม ๑๐๙๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการปิดหมุดพิกัดสถานที่ราชการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยระบบการประเมินความพึงพอใจ จะแสดงพิกัดตำแหน่งของจุดให้บริการประชาชน รายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ สถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความคิดเห็น และการรับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

กรมส่งเสริมการเกษตรพิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยให้สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอดำเนินการปิดหมุดเพื่อบันทึกพิกัดสถานที่ตั้งหน่วยงาน ตามคู่มือการปิดหมุดพิกัดสถานที่ราชการที่แนบมาพร้อมนี้ และรายงานผลการดำเนินงานให้กรมส่งเสริมการเกษตรทราบ ทาง <https://goo.gl/9Qq2NW> ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ www.psdd.doae.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเกษตรกรจังหวัดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายสำราญ สาราบรรณ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร/โทรสาร ๐ ๒๙๔๐ ๖๐๗๔

E-mail: psdd@doae.go.th